

# Zmluva o poskytovaní verejných dátových služieb



uzavretá podľa § 44 zákona č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods.2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení medzi poskytovateľom MCOM-NET s.r.o., Dujavská 217/23, 086 41 Raslavice, IČO: 46642285, DIČ: 2023531752, IČ DPH: SK2023531752 („Poskytovateľ“) a Klientom (ďalej len „Zmluva“). Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú *Všeobecné podmienky (VZP)*, *Osobitné podmienky* a *Cenník služieb*.

Číslo zmluvy/ Variabilný symbol	20230157
---------------------------------	----------

BÚ: 2921875003/1100 Tatra Banka

IBAN: SK081100000002921875003

## Klient

Meno a Priezvisko / Názov PO		PO zastúpenie		IČO	Číslo OP / IČ pre DPH
Obec Kučín				00322229	2020778848
Ulica		Poschodie		Číslo bytu	
Kučín 57					
PSC	Mesto	Mobilný telefón	Iný telefón	E-mail	
086 12	Kučín	+421950433717	0547391128	oukucin@gmail.com	

## Fakturácia

Zasielanie faktúry pozemnou poštou	Nie
Fakturačný email	oukucin@gmail.com

*Zúčtovacie obdobie je jednmesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.*

## Miesto inštalácie

Ulica		Poschodie		Číslo bytu
Kučín 57				
PSC	Mesto	Mobilný telefón	Iný telefón	E-mail
086 12	Kučín	+421950433717	0547391128	oukucin@gmail.com

## Služba

Rozsah služby: MCOM_Turbo 5 BIZNIS AC	Cena za mesiac: 17,00 €
Dátum aktivácie služby: 09.11.2023	Zľava z paušálu / mesiac: 2,00 €
Ukončenie viazanosti: 31.10.2025	
Frekvencia platieb: Mesačné	Zvýhodnená cena za mesiac: 15,00 €

## Záverečné ustanovenia

Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 132,78 EUR v prípade nevrátenia prenájatého Koncového zariadenia po ukončení zmluvy do 14 dní.

Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 132,78 EUR v prípade poškodenia prenájatého Koncového zariadenia.

Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute, ktorej suma bude vypočítaná násobkom počtu mesiacov zostávajúcich do konca doby viazanosti, sumy mesačného paušálu. Minimálna výška zmluvnej pokuty je 132,78 EUR v prípade nedodržania doby viazanosti.

Lehota prvého pripojenia: Deň podpisu zmluvy je dňom prvého pripojenia.

Koncové zariadenia nie sú nijako obmedzované alebo blokované pre ďalšie použitie.

### Oznamovanie vzniknutých porúch, dostupnosť informácií, garancia a kvalita služby.

Vznik porúch, alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby je Užívateľ povinný nahlásiť Poskytovateľovi na telefónne čísla: 0905 411 250, 0948 917 398, prípadne na e-mailovej adrese [admin@mcom.sk](mailto:admin@mcom.sk) alebo osobne v sídle poskytovateľa. Zvyčajná lehota na odstránenie poruchy u Užívateľa je nasledujúci pracovný deň, maximálna lehota 30 dní. O výsledku sťažnosti bude Užívateľ informovaný rovnakým spôsobom, akým ju podal.

Pokiaľ dôjde Užívateľ k názoru, že Poskytovateľ nepostupuje v súlade s uzatvorenou Zmluvou o pripojení, VZP alebo Zákonom, a nedostatok nie je možné odstrániť dohodou, má právo uplatniť si reklamáciu na správnosť úhrady alebo na kvalitu poskytovanej služby podľa reklamačného poriadku Poskytovateľa.

Prístup do siete internet je dátovo a časovo neobmedzený. Garancia časovej dostupnosti služby je 97,0 %. Garancia minimálnej rýchlosti je 50 % z maximálnej nožnej rýchlosti paušálu. Rýchlosti uvedené v cenníku sú maximálne dosiahnuteľné. Bežnou praxou je dosahovanie rýchlosti na úrovni 100 % z maximálnej rýchlosti služby 24 hodín denne.

Pri poskytovaní prístupu do siete internet sa využíva obmedzenie objemu rýchlosti (FUP) len pri programe TURBO 5. Využívanie obsahu, aplikácií a služieb v sieti internet nie je nijak obmedzované. IPTV služby lineárneho vysielania poskytuje Poskytovateľ len koncovým užívateľom na svojej sieti, ktorej technické parametre zabezpečujú, že tieto služby v praxi nevyplývajú na službu prístupu k internetu.

Poskytovateľ pri poskytovaní prístupu do siete internet a riadení prevádzky nerozlišuje na základe špecifického obsahu, aplikácií, služieb alebo ich špecifických kategórií. Poskytovateľ vykonáva riadenie prevádzky iba v prípadoch zneužívania služby, napr. šírením vírusov, nevyžiadaných správ a podobne, a to len do doby vyriešenia problému. Pri tomto riadení prevádzky sa nepoužívajú osobné údaje používateľa.

V Raslaviciach dňa: 09.11.2023

MCOM NET



Poskytovateľ služby

Klient